

# KALİTE POLİTİKAMIZ

CANPRES METAL OTOMOTİV PARÇALARI A.Ş olarak; Güvenirliliğimizi ve itibarımızı korumak, yükseltmek ve müşteri memnuniyeti prensibi ile hedeflenen kaliteye ulaşmak için;

- ✓ Tüm çalışanların aktif olarak katıldığı ve dengeli olarak paylaştığı bir sistem oluşturmayı,
- ✓ Müşteri Memnuniyeti prensibi ile, \*Sektörümüze ait teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek, uygulamak ve maliyet düşürme çalışmaları yaparak, sürekli kendini geliştirmeyi hedefleyen bir kuruluş olarak, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam ve doğru algılayıp, zamanında ve istenilen şekilde karşılamayı.
- ✓ Üretimimizin tüm aşamalarında hatasız üretim, ürün ve hizmetlerimizin niteliklerini arttırmaya, maliyetleri düşürmeye ve müşterilerimizin istediği zamanda teslimatı sağlamaya çalışmak.
- ✓ Müşterilerimizden gelen şikâyetleri izlenebilir bir yapıyla inceleyip şikâyeti, çözüm sağlayıncaya kadar etkili ve verimli şekilde takip etmeyi.
- ✓ CANPRES A.Ş.' de çalışanlarımızda öncelikle sahiplik duygusu, faaliyetlerinde sürekli iyileştirme düşüncesi, ilk defada ve her seferinde işleri doğru yapmak, sorumluluk almaya hazır, işini seven başarılı bireyler olmaya teşvik etmek, kalite ve bilgi bilincini arttırmak amacıyla ihtiyaç duyulan sürekli ve bilinçli bir eğitim programıyla gelişimini sağlamayı,
- ✓ \*Mevcut pazar payını sürekli artırarak finansal büyümeyi gerçekleştirmek amacı ile bir önceki yılın Satış Cirosunu tutar olarak artırmayı
- ✓ \*Pazarın taleplerine cevap verebilmek için üretim miktarını bir önceki yıla göre artırmayı,

Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip, tüm bu hedef ve politikalarıyla Kalite Yönetim Sisteminin tüm şartlarına uyarak her noktada sürekli iyileşmeyi kendi sektöründe amaç olarak benimsemiştir.

Saygılarımla.  
GENEL MÜDÜR  
Hulisi ERDİL  
10/01/2020

**CANPRES METAL OTOMOTİV PARÇALARI A.Ş**

FORM NO: FRM-162 - YAYIM TARİHİ : 17.10.2024  
REV NO : 00 - REV. TARİHİ : -